



Très cher client,

Nous sommes heureux de vous annoncer que nous avons amélioré le système bancaire principal de la RDC à Finacle, ce qui améliore les fonctionnalités existantes et introduit de nouvelles fonctionnalités dans Business Online. La fonctionnalité Business Online suivante a été déverrouillée et mise à votre disposition à partir du **lundi 21 mai 2018**.

Notification sur le statut d'une transaction:

Ce service fournit des informations détaillées (au niveau des lots, des instructions et des transactions) sur l'état d'un paiement ou d'une instruction de transfert après qu'il a été traité. Cela signifie que les utilisateurs pourront désormais voir quand une transaction a été traitée avec succès ou la raison d'échec de la transaction, par exemple, si un compte n'a pas suffisamment de fonds. Cette fonctionnalité permettra aux utilisateurs de résoudre rapidement les problèmes qui peuvent survenir en raison de fonds insuffisants ou d'autres raisons de l'échec.

Les utilisateurs pourront également imprimer et exporter le rapport d'audit intermédiaire avant la finalisation de l'instruction de paiement, tout en étant en mesure d'imprimer et d'exporter le rapport d'audit final une fois l'instruction terminée.

Alertes des paiements:

Alertes de paiement sur Business Online vous permet d'informer vos bénéficiaires par voie électronique des paiements qui leur sont faits sous la forme d'un email de Facsimile. Vous serez en mesure de saisir les détails de la notification au moment de la création d'un bénéficiaire prédéfini ou directement à un bénéficiaire ad-hoc. La fonctionnalité Alertes de paiement est également disponible sur les transactions d'importation ainsi que sur les formats de fichiers de téléchargement pour les paiements domestiques et les paiements urgents. Vous serez également en mesure de renvoyer une notification d'alerte de paiement pour la même transaction déjà initiée avec succès et également être en mesure de modifier la méthode de livraison. 5 alertes de paiement par transaction peuvent être sélectionnées.

Affichage consolidé et détaillé des relevés:

Cette amélioration vous permet, si vous avez souscrit à ce service optionnel, d'afficher les références sur vos relevés soit dans une publication consolidée, soit à un niveau détaillé.

Les types de transactions suivants peuvent être personnalisés pour s'afficher dans une publication consolidée ou détaillée:

- Transferts inter-comptes en monnaie locales
- Transfert inter-compte en devise
- Transferts domestiques

Pour tout autre type de transactions, l'option de comptabilisation consolidée sera disponible.

Cette fonctionnalité comprend:

- Définition de références de débit et de crédit dans le cadre de la configuration du type de paiement
- Définition de profils utilisateur autorisés à créer des options de comptabilisation consolidée détaillée
- Flexibilité dans l'activation ou la désactivation de l'option d'édition des références d'une instruction

* Les références de débit et de crédit peuvent toujours être saisies sans définir la référence sur le type de paiement.

MODIFICATIONS DE COMPTE BANCAIRE

Numéros de compte Banque Finacle



Conformément à la mise à niveau bancaire de Finacle, les numéros de compte bancaire détenus par Standard Bank RDC ont été migrés vers le nouveau format à 11 chiffres.

Numéros de compte bancaire du bénéficiaire

Tous les comptes bancaires des bénéficiaires de la Standard Bank RDC ont été transférés au format à 23 chiffres RIB (Relevé d'Identité Bancaire) dans le cadre des exigences réglementaires de la DRC. Ce format, contient le code de tri et le numéro de compte bancaire, et est requis pour tous les paiements nationaux et internationaux en RDC. Cela signifie que les numéros de compte des bénéficiaires en RDC doivent avoir le nouveau format RIB lors de la création de nouveaux bénéficiaires.

Codes de succursale

Les codes de branche ou « sort code » seront désormais obligatoires lors des paiements aux bénéficiaires de la RDC. Les comptes bancaires existants et les comptes bancaires des banques RDC existants seront automatiquement mis à jour pour contenir leurs codes de succursale / tri respectifs sur Business Online. Lors de la création de nouveaux bénéficiaires résidant en RDC, le code de branche / « sort code » sera pré-rempli lors de la sélection des détails bancaires.

Solde et mouvements en temps réel

Vous aurez désormais une vue en temps réel de solde intérimaire et des mouvements transactionnels sur Business Online, ce qui vous permettra d'avoir une vue immédiate des informations de compte après chaque transaction.

Restriction des caractères spéciaux

La restriction des caractères spéciaux sera rendue applicable aux champs suivants sur Business Online.

- Numéro de compte RIB du bénéficiaire
- Nom du bénéficiaire
- Les références

L'utilisation de ces caractères spéciaux peut entraîner des retards et être la cause potentielle d'échec du traitement des paiements, ce qui a un impact sur les délais de traitement de ces instructions. La liste de caractères suivante ne sera pas autorisée:

- !, @, #, \$, %, ^, &, *, (,), \, [,], {, }, ', ", ;, :, +, =, _, -, ?, <, >, ., espace, tabulation
- Tous les caractères spéciaux français ne doivent pas être autorisés

Augmentation des transactions maximales autorisées dans un lot

Le nombre de transactions autorisées dans un lot, à la fois pour les transactions en monnaie locale et monnaie étrangère a été augmenté. L'augmentation du total des transactions autorisées dans un lot pour les paiements domestiques a été portée à 10 000 et pour ce en monnaie étrangère, un total de 2 000 est maintenant possible.

Seuil de paiements urgents

Le seuil pour les paiements urgents a été porté à 25 000 USD. Dorénavant, les paiements normaux en francs congolais équivalents à ce montant seront traités comme paiement urgent.

Si vous avez des questions ou préoccupations, prière de nous contacter aux coordonnées affichées ci-dessous. Nous accordons une grande importance à notre collaboration et vous remercions d'avoir accepté de continuer d'aller de l'avant avec nous.

Cordialement

Amedeo Anniciello
Directeur Général